

PECB 온라인 시험 응시자 사용설명서

PECB



목차

목적	
1. 내 PECB 계정.....	04
2. 온라인 시험 일정 등록하기.....	05
3. PECB Exams 애플리케이션 소개.....	09
4. PECB 시험 애플리케이션의 기술적 요구사항.....	11
4.1 개인 기기.....	11
4.2 업무용 기기.....	11
4.3 일반 요구사항.....	13
4.4 Windows & MAC OS에 대한 기술적 요구사항.....	13
5. 웹캠.....	14
5.1 기술적 요구사항	14
5.1.1 외장 웹캠	14
5.1.2 통합형 웹캠.....	14
6. 시험 요령.....	15
7. PECB 시험 애플리케이션 사용자 인터페이스.....	16
7.1 문항 패널.....	17
7.2 채팅 및 지원.....	18
7.3 시험 제출.....	19
8. 온라인 세션 참여.....	20
9. 시험 중.....	21
10. PECB 온라인 시험 규칙.....	22

고지 사항: 이 문서는 ISO/IEC 17024 요구사항을 준수하며, 자격인증 프로그램에 대한 ASTM E2659-18 표준 관행 또한 준수하기 위해 기본(Foundation) 자격증에 대해서는 다음 사항을 고려해야 합니다:

“자격인증”은 “자격인증 프로그램”이라고도 함

목적

PECB 온라인 시험 응시자 사용설명서는 PECB 인증 온라인 시험에 참여하는 응시자에게 상세한 안내와 정보를 제공하는 완벽한 자료 역할을 합니다. 본 사용설명서는 응시자가 시험 절차, 규정, 지침 등을 이해하는데 도움이 되며, 시험을 성공적으로 치를수 있도록 합니다.

1. myPECB 계정

PECB 강좌/자습 강좌/이러닝 이벤트 등록을 원하는
PECB 고객은 먼저 계정을 생성해야 합니다.

PECB 멤버 계정을 개설 하려면 아래의 단계를 따르십시오:

1. 여기를 **클릭**
2. 이메일 주소 제공
3. 이메일 주소로 발송된 인증코드 입력
4. 등록 양식 작성 완료 후 제출 버튼 클릭

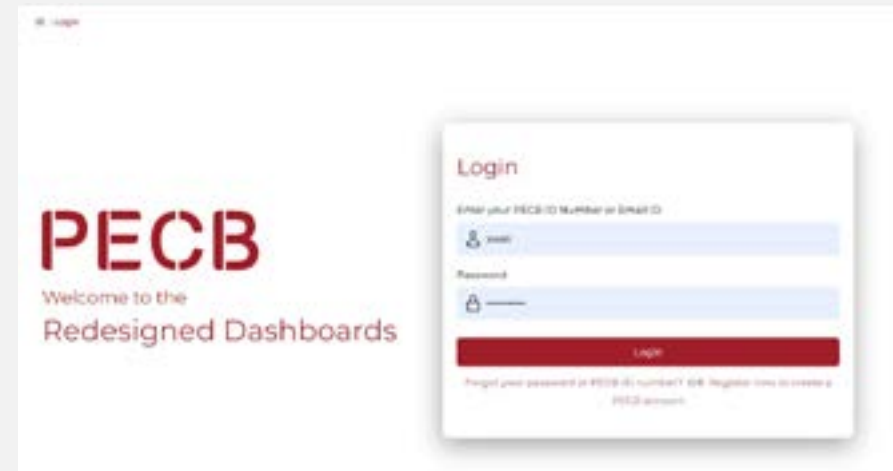
PECB 강좌/자습 강좌/이러닝 이벤트를 수강한 이후 응시자들은 쿠폰 코드와 온라인 시험 응시에 관한 안내사항이 포함된 통지 이메일을 받게 됩니다(시험 일정 등록 과정 포함).

2. 온라인 시험 일정 등록하기

당사의 온라인 시험 플랫폼을 통해 시험을 선택한 응시자에게는 강좌 주최측으로부터 쿠폰 코드가 제공됩니다. 응시자는 쿠폰 코드를 사용하여 온라인 시험 일정을 잡고 시험에 합격하면 자격인증 신청을 할 수 있습니다.

온라인 시험 일정 등록을 하려는 수강생은 다음 단계를 따라야 합니다:

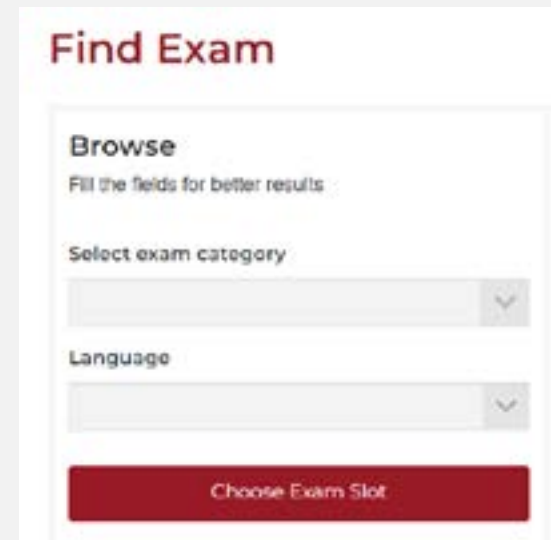
1. myPECB 대시보드 에서 로그인



2. myPECB 대시보드에서 "시험"으로 이동하여 "등록" 클릭



3. "시험 카테고리" 및 "시험 언어" 선택



4. 시험 좌석 선택 버튼 클릭

Find Exam

Browse

Fill the fields for better results

Select exam category

Language

Choose Exam Slot

5. 편한 시간대를 찾은 후, "일정 등록" 버튼 클릭

11/20

ISO/IEC 27001
: 2022 Lead
Auditor
Multiple
Choice

Exam Date and Time:

UTC timezone: 2023-09-14 | 06:30 AM UTC

Your local timezone:

2023-09-14 | 06:30 AM ⓘ

Schedule Now

6. 제공된 정보를 읽고 아래로 스크롤하여 쿠폰 코드를 작성하면 일정 등록 비용 면제

Pay fee for an exam schedule

IMPORTANT NOTE:
If candidates fail to show up for their scheduled examination, they will have to register for a new exam.
Candidates who enter the exam through one of our Authorized Training Centers can use the coupon code for the new exam, regardless of the candidates that had previously registered for an exam (without following a training course through one of our Authorized Training Centers) will have to pay for the new exam.
Please read our Exam Rules and Policies for more information about cancelling, rescheduling and refunds.

Billing information
Paypal
Total: \$0.00 USD

Webcam requirement
Candidates that will take an online exam using a desktop computer must use an external webcam. Candidates using a laptop can use an external webcam or an integrated webcam.

Exam List
Exam Name
ISO/IEC 27001:2022 Lead Auditor Multiple Choice
Exam Cost
\$0.00 USD
Coupon: [Field] Verify
Total: \$0.00 USD

☐ I agree to the PECB Exam Rules and Policies and I am aware of the Webcam requirement

Paypal
Debit/credit card
Place your order

7. PECB 시험 규칙 및 정책과 웹캠 사용 요구사항에 동의

Exam List
Exam Name
ISO/IEC 27001:2022 Lead Auditor Multiple Choice
Exam Cost
\$0.00 USD
Coupon: [Field] Verify
Total: \$0.00 USD

☐ I agree to the PECB Exam Rules and Policies and I am aware of the Webcam requirement

8. 결제 버튼 클릭

Paypal
Debit/credit card
Place your order

9. PECB Exams 애플리케이션 다운로드 링크가 포함된 이메일이 송부되면 일정 등록 확정

시험 일정이 승인되면 응시자들은 중요한 내용이 담긴 확인 메일을 받게 됩니다. 승인 절차는 주말을 제외하고 일정을 등록한 시점부터 24시간 이내에 마무리됩니다. 참고: 시험 일정 또는 시험 언어 변경은 원활한 진행을 위해 예정된 시험 시작 시간 최소 48시간 전에는 요청되어야 합니다. 변경이 필요한 경우 즉시 지원팀(online, exams@pecb.com)에 문의하세요.

3. PECB Exams 애플리케이션 소개

PECB Exams 애플리케이션은 온라인 시험 진행 과정을 용이하고 간소화하도록 설계된 전문 소프트웨어입니다. 주된 목적은 응시자가 본인이 있는 장소에서 편안하게 원격으로 PECB 자격인증 시험을 치를 수 있도록 안전하면서도 사용자 친화적이며 효율적인 플랫폼을 제공하는 것입니다.



PECB Exams 애플리케이션 테스트

온라인 시험을 시작하기 전에 자신의 시스템이 PECB Exams 애플리케이션과 완벽하게 호환되는지 확인해야 합니다. 절차는 다음과 같습니다:

1. 다운로드 시작: 먼저 해당 **다운로드** 링크를 클릭하여 애플리케이션 다운로드를 시작합니다.
2. 로그인: 애플리케이션을 다운로드한 후 아이콘을 두 번 클릭하면 실행됩니다. 그다음 PECB 계정 인증을 사용하여 로그인 합니다.



3. 호환성 체크: 애플리케이션에 로그인 한 후 "호환성 체크" 버튼이 있는 화면 오른쪽 상단 모서리로 이동합니다. 이는 응시자 시스템과의 호환성을 확인하면서 체크 부분이 모두 녹색으로 표시되도록 하기 위해서 입니다.



4. 체크 부분이 모두 녹색으로 표시되는지 확인합니다. 이 단계에서 응시자 시스템의 호환성을 확인합니다.



모든 기술적 요구사항을 충족했음에도 불구하고 모든 체크 부분이 녹색으로 표시되지 않는 경우, 응시자는 문제가 발생하는 화면의 스크린샷을 다음의 이메일로 보냅니다: online.exams@pecb.com

4. PECB Exams 애플리케이션의 기술적 요구사항

PECB Exams 애플리케이션은 윈도우(**Windows 8, 10, 11**)와 **MAC OS** 운영체제에서 모두 사용 가능합니다.
개인용 또는 업무용 기기를 사용 시 사양은 다음과 같습니다.

4.1 개인용 기기

애플리케이션이 시작되면 기타 컴퓨터 리소스가 차단되므로 도메인 네트워크 (예: 사무실 네트워크) 소유가 아닌 개인 컴퓨터를 사용할 것을 권장합니다. 다만, 도메인 네트워크에서 개인 기기를 사용할 경우, 시스템 관리자에게 연락하여 PECB Exams 애플리케이션을 실행하기 전에 방해가 될 수 있는 모든 소프트웨어 및 하드웨어에서 애플리케이션을 안전한 요소로 인식하도록 요청하십시오. 그렇지 않을 경우, 온라인 시험에 응시할 수 없습니다. PECB 시험 시작 또는 운영을 방해할 수 있는 소프트웨어/하드웨어 카테고리는 다음과 같습니다.

- ✓ 방화벽
- ✓ 안티바이러스
- ✓ 팝업 차단

4.2 업무용 기기

도메인 네트워크에서 기기를 사용할 경우, 시스템 관리자에게 연락하여 PECB Exams 애플리케이션을 실행하기 전에 방해가 될 수 있는 모든 소프트웨어 및 하드웨어에서 애플리케이션을 안전한 요소로 인식하도록 요청하십시오. 그렇지 않을 경우, 온라인 시험에 응시할 수 없습니다. PECB 시험 시작 또는 운영을 방해할 수 있는 소프트웨어/하드웨어 카테고리는 다음과 같습니다.

- ✓ 방화벽
- ✓ 안티바이러스
- ✓ 팝업 차단

참고: 아래 나열된 원격 데스크톱/원격 액세스 애플리케이션을 반드시 종료하십시오:

AnyDesk – AnyDesk.exe/GDI+Window(AnyDesk.exe)

TeamViewer – tv_w32.exe

Microsoft Remote Desktop Services/Remote Desktop Connection – mstsc.exe

Connectwise Control – LTSVC.exe

Remote Utilities – rutview.exe

Getscreen.me – getscreen.exe

AeroAdminTrayWnd – AeroAdmin.exe

Iperius Remote – IperiusRemote.exe

Quick Assist – quickassist.exe

ShowMyPC 3602 – SMPCSetup.exe

DesktopNow – desktopnow.exe

Beamyourscreen-host – beamyourscreen-host.exe

언제 인터넷 서비스 제공자(ISP)에게 연락해야 하나요?

원격 감독관이 PECB Exams 애플리케이션을 통해 응시자의 웹캠 피드에 액세스하려면 아래 포트가 열려 있어야 합니다:

Protocol	Receiving Port	Way	Remote Host
TCP	12345, 12346	Out	34.195.204.189, 34.194.156.156
UDP	3478, 5349	Out	34.195.204.189, 34.194.156.156

해당 포트가 기본값으로 열리지 않을 경우, 해당 ISP 또는 시스템 관리자에게 연락하여 해당 포트를 열어야 PECB Exams 애플리케이션을 실행할 수 있습니다.

아래는 PECB Exams 애플리케이션이 위에 언급된 포트를 사용하지 못하도록 차단하는 여러 국가의 ISP 목록입니다:

국가	ISPs
벨기에	프록시무스(Proximus)
방글라데시	그라민폰(Grameenphone), 로비(Robi), 방글라링크(Banglalink), 디넷(D-NET)
몰타	멜리타(Melita)

해당 ISP를 사용하는 응시자는 연락을 취해 TCP 및 UDP 포트(상단 이미지 참조)를 제공 해야 PECB Exams 애플리케이션을 통해 온라인 시험에 응시할 수 있습니다.

4.3 일반 요구사항

요구사항	최소 요구사항
스크린	디스플레이의 대각선 길이는 24.6cm(9.5인치)여야 하며 해상도는 최소 1024 x 768에 32,000 컬러여야 함.
키보드	데스크톱 컴퓨터에는 물리적 키보드(유선 또는 무선)가 필요함.
포인팅 디바이스	마우스, 트랙패드, 터치패드, 터치스크린 또는 응시자에게 익숙한 기타 포인팅 디바이스
네트워크	기기는 업로드 및 다운로드 속도가 1Mbps 이상인 인터넷에 연결되어야 함.
웹캠	동영상 해상도 720p 및 프레임 레이트 30fps 이상

4.4 Windows 및 MAC OS의 기술적 요구사항:

PECB Exams 애플리케이션을 효과적으로 실행하려면 다음이 필요합니다:

PECB Exams 애플리케이션을 효과적으로 실행하려면 다음이 필요합니다:

- ✓ 최소 200MB의 가용 공간
- ✓ 웹캠
- ✓ 마이크
- ✓ 인터넷 접속(최소 업로드 1 Mbps/다운로드 1 Mbps 권장)
- ✓ 핑(Ping) 200ms 미만
- ✓ 설치된 애플리케이션을 위한 개방 포트: 80 및 443

5. 웹캠

PECB 온라인 시험에 응시할 때는 내장 마이크가 탑재된 웹캠이 반드시 필요합니다. 웹캠과 마이크가 없는 응시자는 PECB Exams 애플리케이션을 통해 시험에 응시할 수 없습니다.

웹캠은 시험 중에 원격 감독관에게 응시자의 모습을 보여줘야 합니다. 시험 중에 컴퓨터의 모습을 보여주는 외장 웹캠 또한 고정된 위치에 설치되어야 합니다.

참고: 시험 세션 중 웹캠 및/또는 마이크가 작동하지 않을 경우, 시험이 종료됩니다.

5.1 기술적 요구사항

5.1.1 외장 웹캠

- ✓ 동영상 해상도 720p
- ✓ 프레임 레이트 30 fps
- ✓ USB 연결
- ✓ 내장 마이크
- ✓ 설치가 용이하도록 베이스가 무겁고 마운트가 유연한 웹캠 권장
- ✓ 코드 길이 6피트(2미터) 이상

5.1.2 통합형 웹캠

- ✓ 동영상 해상도 720p
- ✓ 프레임 레이트 30 fps
- ✓ 내장 마이크

참고: 데스크탑 컴퓨터로 온라인 시험에 응시하는 응시자는 반드시 외장 웹캠을 사용해야 합니다. 노트북을 사용하는 응시자는 외장 웹캠 또는 통합형 웹캠을 모두 사용할 수 있습니다.

6. 시험 요령

응시자는 다음을 수행해야 합니다:

- ✓ 시험 형식, 소요시간, 특정 요구사항에 대한 자세한 내용은 **PECB 시험 목록**에서 확인하세요.
- ✓ 시험 날짜, 시간, 시간대를 다시 확인하여 시험을 놓치지 않도록 합니다.
- ✓ 컴퓨터 또는 장치가 정상적으로 작동하는지 확인합니다.
- ✓ 인터넷 연결 상태를 테스트하여 온라인 시험을 볼 정도로 안정적이고 빠르지 확인합니다.
- ✓ 온라인 시험을 위해 제공된 모든 안내사항과 지침을 검토합니다.
- ✓ 시험 중 기술적인 문제에 부딪히거나 궁금한 점이 있을 경우 'Need Help' 버튼을 사용해 원격 감독관에게 연락합니다.
- ✓ 만약 어떤 한 문항에 몰입하게 될 경우, 그 문항을 '검토'로 표시하고 넘어갑니다. 이후 해당 문항으로 돌아올 수 있습니다.
- ✓ 시험 완료시까지 남은 시간에 주의합니다.
- ✓ 틀린 문제에 대한 감점은 없기 때문에 응시자들은 가능한 한 많은 문항에 답하는 것을 목표로 해야 합니다. 제출하기 전에 오류가 있는지 파악하기 위해 모든 답안을 검토합니다.

7. PECB Exams 애플리케이션 사용자 인터페이스

로그인 후 응시자는 승인된 온라인 시험 목록을 보게 됩니다. 이 목록에는 시험명, 시험 언어, 시험 소요시간, 시작 날짜 및 시간과 같은 필수 세부 정보가 포함되어 있습니다. 시험 시작 시간은 항상 UTC(Universal Coordinated Time)로 표시됩니다.

온라인 시험 세션을 시작하려면 “시작” 버튼을 클릭해야 합니다.



이 단계에서 응시자는 약관에 동의한 후 세 번째 단계로 넘어가야 하며, 여기서 “온라인 시험 규칙”을 볼 수 있습니다. 애플리케이션은 기기의 기술적 능력을 자동으로 평가합니다. 해당 기기가 기술적 요구사항을 충족함을 나타내고 모든 체크 부분이 녹색으로 표시되면 “Next(다음)” 버튼을 클릭합니다.



마지막 단계는 비상 연락 양식 작성입니다. 또한 해당되는 경우 "Non-Native Speaker(비원어민)" 옵션을 선택하여 총 시험 시간의 20%를 추가로 청구할 수 있습니다. 방법은 해당 네모칸에 체크한 후 "Save(저장)"을 버튼을 클릭하기만 하면 됩니다.

참고: 관의 특별한 요청이 없는 한 증명사진을 업로드할 필요가 없습니다.

The screenshot shows the 'Emergency Contact' section of the PECB Exam registration process. It includes a 'Phone Number' field, a checkbox for 'Non-Native Speaker?', and a red 'Save' button. The interface is part of a multi-step process, with 'Step 4 of 4' indicated at the top.

7.1 질문 패널

인터페이스의 메인 섹션내에서 시험 문항은 한번에 하나씩 출제됩니다. 응시자는 "Save and Previous(저장 및 이전)" 옵션과 "Save and Next(저장 및 다음)" 옵션을 사용하거나 문항 패널에서 특정 문항 번호를 선택하여 질문 사이를 이동할 수 있습니다. "Mark for Review(검토)"를 눌러 나중에 검토할 문항에 플래그를 지정할 수도 있습니다.

- ✓ 답변하지 않은 문항은 하늘색으로 표시됩니다.
- ✓ 답변된 문항은 녹색으로 표시됩니다.
- ✓ 검토로 표시된 문항은 오렌지색으로 표시됩니다.
- ✓ 답변이 없는 문항은 빨간색으로 표시됩니다.

참고: 답안을 저장하려면 항상 "Save and Previous(저장 및 이전)" 또는 "Save and Next(저장 및 다음)" 버튼을 클릭해야 합니다.

The screenshot displays the question panel during the exam. It features a list of questions, each with a status icon (blue for 'Not Answered', green for 'Answered', orange for 'Marked for Review', and red for 'Not Answered'). At the bottom, there are navigation buttons: 'Save & Previous', 'Mark for Review', 'Save & Next', and a red 'Submit Exam' button. The interface is clean and professional, with a white background and blue accents.

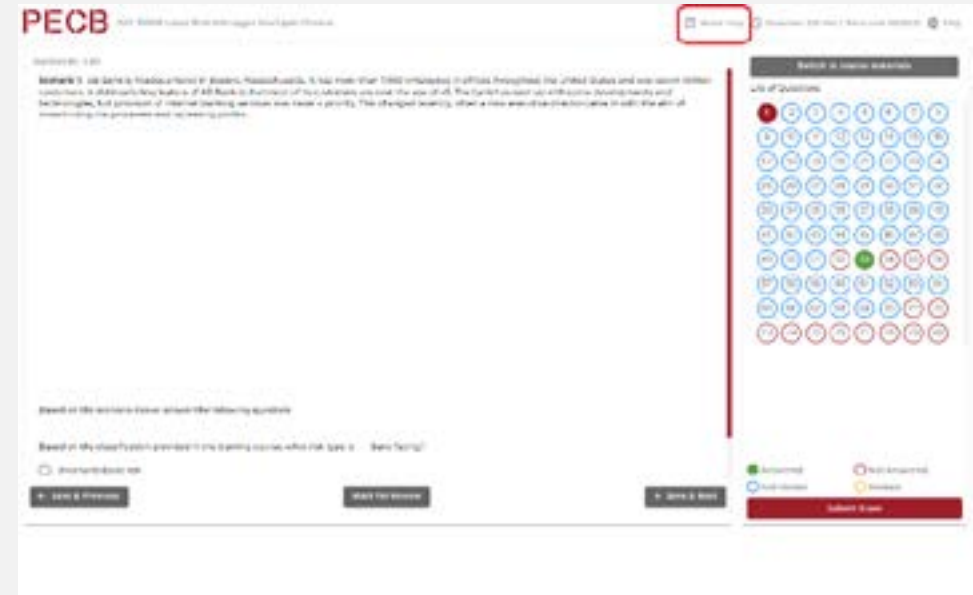
시험이 오픈북인 경우 응시자는 “Switch to course materials(강좌 자료로 전환)” 버튼을 클릭하여 교육 자료에 액세스할 수 있습니다.



참고: PECB Exams 애플리케이션을 열기 전에 반드시 KATE 애플리케이션을 종료해야 합니다. 이 단계는 시험 앱 내의 교육 교재에 액세스 할 수 있도록 하는데 필수적 입니다.

7.2 채팅 및 지원

시험 중 기술적인 문제에 부딪히거나 도움이 필요하거나 또는 화장실 이용이 필요한 경우 “Need Help” 버튼을 사용해 원격 감독관에게 연락합니다.



7.3 시험 제출하기

온라인 시험을 완료하기 위해서는 “**Submit Exam(시험 제출)**” 버튼을 클릭해야 합니다.
이 작업이 완료되면 시스템에서 시험 제출 결정에 대한 확인을 요청합니다.



참고: 감독관은 시험이 제출된 후에도 응시자의 카메라 피드에 계속 액세스할 수 있다는 점에 유의하세요. 개인정보보호를 위해 시험 제출 후 즉시 애플리케이션을 종료해야 합니다.

8. 온라인 세션 참여

온라인 세션에 참여 시, 응시자는 검증 절차를 거치게 됩니다. 만일 이 단계에서 일시적 지연 상황을 마주하더라도, 이는 검증 절차상 정상적인 부분이기 때문에 염려할 이유가 없습니다.

검증 프로세스:

- ✓ 이 단계에서 감독관이 응시자와 접촉을 시작합니다.
- ✓ 감독관은 카메라를 통해 주변의 360도 시야를 보여주고 유효한 신분증을 제시해달라고 요청할 것입니다.
- ✓ 카메라 화질이 좋지 않은 경우 응시자는 신분증 사진을 업로드할 수 있습니다. 원활한 진행을 위해 응시자는 온라인 세션에 들어가기 전에 JPEG/PNG 또는 PDF 신분증 이미지를 준비할 것을 권장합니다.

업로드된 문서는 시험 세션이 끝나면 자동으로 삭제됩니다.

참고: 시험 애플리케이션은 예정된 시작 시간의 30분 전부터 액세스할 수 있습니다. 이보다 일찍 액세스한 경우, 응시자는 애플리케이션을 종료하고 지정된 시간에 다시 로그인해야 합니다.

9. 시험 중

검증 절차를 성공적으로 마친 응시자들은 시험 세션 참여가 수락됩니다. 시험 내내 원격 감독관이 진행 상황을 면밀히 관찰할 것입니다.

시험 중

- ✓ 원격 감독관은 시험 세션의 무결성을 보장하기 위해 항상 대기합니다.
- ✓ 응시자들은 필요에 따라 시험 애플리케이션 내에 마련된 채팅창을 이용해 질문하거나 도움을 요청할 수 있습니다.
- ✓ 감독관은 시험 세션 내내 대기하며, 필요한 경우 기술 지원을 제공할 수 있습니다.

PECB 원격 감독관은 시험 전, 시험 중 또는 시험 후에 시험 문제 또는 답안에 대해 어떠한 토론이나 의견도 제공하지 않습니다. 또한 시험 세션 중에는 어떤 형태의 지원도 제공되지 않습니다. 시험 감독관의 주된 역할은 프로세스를 감독하고, 프로세스의 무결성을 보장하며, 필요할 때 지원을 제공하는 것입니다.

10. PECB 온라인 시험 규칙

시험 응시자는 다음 사항을 수행해야 합니다:

- ✓ 기기가 기술적 요구사항을 충족하고 인터넷 연결 속도가 업로드/다운로드 1MBPS 이상인지 확인합니다(3.3 일반 요구사항 참조)
- ✓ 시험 시작 시간 30분 전에 PECB Exams 애플리케이션에 로그인합니다
- ✓ 웹캠을 360도 회전시켜 주변 환경을 보여줍니다
- ✓ 원격 감독관이 응시자 라이브 피드와 일치하는지 확인할 수 있도록 유효한 식별 정보를 제공합니다
- ✓ 데스크톱 컴퓨터를 사용하는 경우 외장형, 독립형 웹캠을 사용합니다
- ✓ 외장형 웹캠을 사용할 때 PC, 키보드, 마우스, 손과 얼굴 전체를 보여주고 키보드 양쪽에 최소 12인치(30cm)의 화면을 보여줍니다
- ✓ 웹캠이 항상 응시자에게 초점을 맞추고 있는지 확인합니다
- ✓ 비디오 및 오디오 장치가 활성화되어 있고 항상 실행 중인지 확인합니다
- ✓ 시험보는 장소에 조명이 적절하게 켜져 있는지 확인합니다
- ✓ 시험 세션 중에는 방에 혼자 있어야 합니다
- ✓ 오픈북 테스트 중에는 허용된 문서만 사용하도록 합니다
- ✓ 시험 세션 중 언제든지 원격 감독관의 요청에 따라 카메라를 360° 회전할 수 있도록 준비합니다

시험 응시자는 다음과 같이 해서는 안됩니다:

- ✓ 헤드폰, 헤드피스 또는 다른 종류의 머리띠 착용
 - ✓ 시험 세션 중 웹캠/외장 카메라 및/또는 마이크 연결 해제
 - ✓ 시험 세션 중 카메라 시야에서 벗어나기
 - ✓ 듀얼 모니터 사용
 - ✓ 시험 내용을 큰 소리로 읽기
 - ✓ 시험 중 의사소통
 - ✓ 화장실 갈 때를 제외하고 시험 장소 비우기
 - ✓ 섭취, 음주 또는 흡연(필요한 경우 플라스틱 병에 라벨이 없는 물은 제외)
 - ✓ 휴대폰, 태블릿 등 모든 전자기기의 사용
 - ✓ 시험 중 코트, 스카프, 모자 또는 아웃도어 의류 착용(종교적인 이유로 면제될 수 있음)
-
- ✓ 시험장 퇴실(시험장 밖으로 나갈 수 있는 경우는 화장실을 이용할 때만 가능합니다)
 - ✓ 클로즈드북 시험 시 문서 참조
 - ✓ 소셜 미디어, 채팅방, 이메일 등을 사용하거나 검색 엔진 또는 다른 웹 사이트 사용

기타 규칙:

- ✓ 시험 중에 응시자의 화면이 원격 감독관과 공유됩니다.
- ✓ 응시자는 정확한 시간에 시험을 시작할 수 있습니다. 시험 시간이 시작되면 시간이 카운트 되기 시작합니다.
- ✓ 시험 문제를 큰 소리로 읽는 것은 금지되어 있습니다.
- ✓ 응시자가 10분 이상 방 밖으로 나가거나 오프라인 상태(인터넷 연결이 끊긴 상태)로 나타나면 시험이 종료됩니다. 이 시간 동안 원격 감독관은 채팅을 통해 응시자와 접촉을 시도합니다. 응시자가 응답하지 않을 경우, 감독관이 시험을 종료합니다. 시험 종료 후 48시간(영업일 기준) 이내에 PECB 시험 부서에서 응시자에게 연락하여 시험 절차를 마무리합니다.
- ✓ 긴급 상황 시 응시자는 감독관의 지시에 따라야 합니다.
- ✓ 오픈북 시험 시 응시자들은 다음 참고 자료를 사용할 수 있습니다:
 - ✓ 주요 표준의 하드카피 버전
 - ✓ 강좌 교재(PECB Exams 앱을 통해 액세스 및/또는 인쇄됨)
 - ✓ 강좌 중 작성한 모든 개인 메모(PECB Exams 앱을 통해 액세스 및/또는 인쇄됨)
 - ✓ 종이사전
- ✓ 응시자가 시험을 치르게 될 방/환경은 어수선해서는 안됩니다.
- ✓ 설치 환경에는 잡동사니가 없어야 하며 컴퓨터, 모니터, 키보드 및 마우스 하나로 구성되어야 합니다.

PECB 온라인 시험을 준비하는 데 추가 지원이 필요한 경우, 언제든지 online.exams@pecb.com으로 문의하여 티켓을 남겨주세요. PECB **헬프센터 - How Can We Help You?** 또는 채팅 지원을 통해 연락해 주시기 바랍니다.

응시자는 동일한 이메일 주소(online.exams@pecb.com)를 사용하여 피드백을 제공할 수도 있습니다. PECB는 응시자분들의 기여를 높이 평가하며, 가능한 한 원활하고 효과적인 온라인 시험 여정을 마련하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



+1-844-426-7322



support@pecb.com



www.pecb.com